RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SKU: EVOL-10263-VNO-A | **Categorías:** Coaching Gestión Empresarial y Recursos Humanos, SOFT SKILLS

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	25
Acreditado por Universidad	SI
Créditos ECTS	1

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

- Conocer en profundidad los conceptos básicos relacionados con la resolución de problemas y el pensamiento crítico.
- Conocer el vínculo existente entre resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Identificar tipos de problemas y alternativas para su solución.
- Conocer el proceso que hay que desarrollar para resolver problemas y como hacerlo con pensamiento crítico.
- Trabajar en las herramientas que podemos desarrollar para mejorar nuestra capacidad de pensamiento crítico.
- Profundizar en las habilidades y competencias transversales de la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Contenidos

UD1. Resolución de problemas: concepto e ideas fundamentales

1.1. Problemas, ¿Qué son y cómo nos afectan?
1.2. Principales problemáticas en el contexto actual
1.3. Tipología de problemas/conflictos y causantes
1.4. Resolución de problemas
1.5. Estilos de resolución de problemas y conflictos

UD2. El pensamiento crítico: concepto e ideas fundamentales

2.1. ¿Qué es el pensamiento crítico?
2.2. ¿Para qué sirve el pensamiento crítico?
2.3. Relación entre pensamiento crítico y resolución de problemas
2.4. Fases del pensamiento crítico
2.5. Técnicas para desarrollar el pensamiento crítico
2.6. El equipo y el pensamiento crítico: fomentando la inteligencia colectiva

UD3. Habilidades y competencias básicas para resolver problemas con pensamiento crítico

3.1. Capacidad de análisis
3.2. Capacidad de abstracción

3.3. Escucha activa
3.4. Toma de decisiones
3.5. Tolerancia a la presión
3.6. Creatividad

UD4. Metodologías y herramientas para resolver problemas
4.1. World Café
4.2. Acción Sabia
4.3. Open Space
4.4. SPRINT
4.5. Divergencia y convergencia