

# PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A LAS AGRESIONES A TRABAJADORES EN CENTROS SANITARIOS Y ASIMILADOS

SKU: EVOL-8930-VNO-B | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [SANIDAD](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [100](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Objetivos

Identificar y aplicar las medidas preventivas más importantes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en situaciones conflictivas en centros sanitarios y/o asimilados.

#### Contenidos

##### UD1. CONCEPTOS GENERALES DE PREVENCIÓN.

- 1.1. Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y Real Decreto 37/1997 de los Servicios de Prevención.
- 1.2. Metodología del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. 1.3. Evaluación de Riesgos. Factores de Riesgo.
- 1.4. Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y Enfermedad profesional.
- 1.5. Medidas preventivas para los distintos factores de riesgo.
- 1.5.1. Principales riesgos de seguridad en el personal de los centros sanitarios.

##### UD2. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SITUACIONES CONFLICTIVAS (AGRESIVAS).

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Situaciones físicas: las lesiones.
- 2.3. Situaciones verbales: amenazas, coacciones, injurias y calumnias.
- 2.4. La consideración de las agresiones contra el personal sanitario como delito de atentado.
- 2.4.1. Procedimiento.
- 2.4.2. Consecuencias.
- 2.4.3. Responsabilidades.

##### UD3. LA COMUNICACIÓN.

- 3.1. Escucha activa.
- 3.2. Estructura de la Organización.
- 3.3. La comunicación en las organizaciones.
- 3.4. El trabajo emocional.
- 3.5. La conducta asertiva como habilidad social.



- 3.6. La persuasión como técnica comunicativa.
- 3.7. Recomendaciones para el manejo del paciente conflictivo y/o irritado.

#### UD4. MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE A RIESGOS PSICOSOCIALES.

- 4.1. Los factores psicosociales.
- 4.2. Consecuencias de una organización del trabajo inadecuada.
- 4.3. Evaluación y valoración de los factores psicosociales.
- 4.4. Medidas y actuaciones preventivas

#### UD5. PLANES AUTONÓMICOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y/O AGRESIVAS CON EL PERSONAL SANITARIO

- 5.1. Planes de prevención.
- 5.2. Ejemplos de actuaciones autonómicas.
  - 5.2.1. Andalucía.
  - 5.2.2. Aragón.
  - 5.2.3. Asturias.
  - 5.2.4. Baleares.
  - 5.2.5. Canarias.
  - 5.2.6. Castilla y León.
  - 5.2.7. Castilla la Mancha.
  - 5.2.8. Comunidad Valenciana.
  - 5.2.9. Galicia.
  - 5.2.10. Madrid.
  - 5.2.11. Murcia.
  - 5.2.12. Navarra.
  - 5.2.13 País Vasco.
  - 5.2.14. La Rioja.
  - 5.2.15. Ceuta.
  - 5.2.15. Melilla

