

EL DUELO Y LA ATENCIÓN FUNERARIA

SKU: EVOL-8835-VNO-B | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [SANIDAD](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [80](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

El duelo y la atención funeraria

Objetivos

- Conocer las funciones que desarrolla el servicio funerario y su ámbito de trabajo.
- Reconocer los criterios de medición y los objetivos que se deben satisfacer para ofrecer una mayor calidad del servicio.
- Identificar las fases del duelo y tipologías.
- Adquirir habilidades de comunicación y trato al cliente.

Contenidos

UD1. El servicio funerario.

1.1. Concepto y tipos de servicios.

1.2. La calidad en el servicio.

UD2. La familia.

2.1. Estado de la familia.

2.2. Concepto y fases del duelo.

2.3. Características del duelo.

2.4. Duelo complicado.



UD3. La atención a la familia.

3.1. Necesidades y expectativas de la familia.

3.2. ¿Qué podemos hacer?.

3.3. Habilidades de comunicación.

UD4. El profesional del sector funerario.

4.1. Características generales y funciones.

4.2. Prevención de riesgos laborales: el estrés en el sector funerario.

Tal vez te interese este curso: [ACOMPañAMIENTO EN LA MUERTE \(COUNSELLING\)](#)

O quizá este otro: [Experto en Terapia Emocional y Afrontamiento del Duelo](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

