

GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE REDES TELEMÁTICAS

SKU: EVOL-6287-VNO-B | **Categorías:** [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#), [Sistemas y Telemática](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [20](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Definir una secuencia de operaciones a realizar para resolver un problema Escoger las herramientas específicas de diagnostico en función de la operación a realizar.

Contenidos

1. Definición del concepto de incidencia.
2. Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias.
3. Identificación y descripción de las actividades.
4. Explicación y ejemplificación del flujo del proceso.
6. Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
7. Sistemas de gestión de incidencias.

