

SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL MF1435_3

SKU: EVOL-5706-iNO-B | Categorías: [Empresas de Limpieza](#), [INDÚSTRIAS](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [60](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información

[CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

Supervisión de los Trabajos de Limpieza y Establecimiento de Procedimientos de Comunicación en el Entorno Laboral

En el ámbito de los servicios socioculturales y a la comunidad, es necesario conocer los diferentes campos de la gestión y organización de equipos de limpieza, dentro del área profesional de servicios al consumidor. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para supervisar los trabajos de limpieza.

Contenidos

1. MÓDULO 1. SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES DE LIMPIEZA Y MATERIALES O SUPERFICIES

1. Conceptos generales de limpieza:
2. - Limpieza.
3. - Suciedad.
4. - Desinfección.
5. - Tipología de residuos y basuras en las tareas de limpieza.
6. Tipos de materiales:
7. - Composición, propiedades y características
8. Proceso de limpieza vinculado con cada material: Inconvenientes de una mala selección del producto y de la técnica



UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE TÉCNICAS, PRODUCTOS Y MAQUINARIA EN LA DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA

1. Técnicas de limpieza y secuenciación de actividades para:
 2. - Suelos, paredes, techos.
 3. - Mobiliario.
 4. - Cristales.
 5. - Aseos.
6. Identificación, técnicas de utilización y conservación de útiles de limpieza.
 7. - Suelos, paredes, techos.
 8. - Mobiliario.
 9. - Cristales.
 10. - Aseos.
11. Productos de limpieza: Identificación, propiedades, aplicaciones y almacenamiento.
 12. - Tipología de productos de limpieza y desinfección.
 13. - Criterios para la utilización de productos de limpieza y desinfección.
 14. - Interpretación del etiquetaje.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE SUPERVISIÓN DE TRABAJOS DE LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA

1. Análisis y evaluación en la transmisión de ordenes: ejecución y resultados.
2. Análisis y evaluación de los métodos y técnicas de limpieza utilizados:
 3. - Seguimiento y control durante la ejecución y a la finalización de la jornada.
 4. - Sistemáticas de revisión periódica de útiles, máquinas y accesorios.
 5. - Gestión de no conformidades: corrección de deficiencias.
6. Control de calidad de las actividades de limpieza:
 7. - Control de tareas: registros de tareas.
 8. - Gestión de quejas o reclamaciones del cliente.
 9. - Gestión de acciones correctivas y preventivas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA

1. Identificación de canales de comunicación entre equipo-superiores-cliente.
2. Técnicas de comunicación con trabajadores y con equipo de trabajo.
3. Técnicas para la gestión de conflictos.
4. Mecanismos de motivación del equipo de trabajo.
5. Gestión de quejas y sugerencias del personal.
6. Técnicas de atención al cliente.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Valoración de los riesgos asociados a la presencia de personal del cliente en el centro de trabajo.
2. Medidas de seguridad asociados a trabajos de riesgo.
3. Identificación y gestión del uso de equipos de protección individual.
4. Responsabilidades de los mandos intermedios en la integración de la prevención.



TE INFORMAMOS**Supervisión de los Trabajos de Limpieza y Establecimiento de Procedimientos de Comunicación en el Entorno Laboral**

El curso de Limpieza, Tratamiento y Mantenimiento de Suelos, Paredes y Techos en Edificios y Locales ofrecido por Formación Evolution brinda a los participantes habilidades especializadas en el cuidado y mantenimiento de diversas superficies. Tras completar el programa, los graduados pueden acceder a una amplia gama de salidas laborales en la industria de la limpieza y el mantenimiento de edificios y locales.

Entre las salidas laborales más comunes se encuentran:

1. **Técnico de Limpieza:** Los técnicos de limpieza son responsables de llevar a cabo tareas de limpieza y mantenimiento en diferentes tipos de superficies, siguiendo procedimientos y utilizando equipos adecuados para garantizar un entorno limpio y seguro.
2. **Supervisor de Limpieza:** Los supervisores de limpieza tienen la tarea de coordinar y supervisar las operaciones de limpieza en edificios y locales, asegurándose de que se cumplan los estándares de calidad y de que el personal esté correctamente capacitado.
3. **Especialista en Tratamiento de Suelos:** Los especialistas en tratamiento de suelos se centran en el mantenimiento y la restauración de diferentes tipos de suelos, aplicando técnicas y productos específicos para mejorar su apariencia y durabilidad.
4. **Técnico en Mantenimiento de Techos y Paredes:** Estos profesionales se encargan del cuidado y mantenimiento de techos y paredes, realizando tareas como la reparación de grietas, la aplicación de pintura y la limpieza de superficies para garantizar su buen estado.
5. **Gestor de Servicios de Limpieza:** Los gestores de servicios de limpieza son responsables de planificar y organizar las actividades de limpieza en edificios y locales, asegurando que se cumplan los plazos y presupuestos establecidos y coordinando al personal de limpieza.

En resumen, el curso Supervisión de los Trabajos de Limpieza y Establecimiento de Procedimientos de Comunicación en el Entorno Laboral de Formación Evolution proporciona a los participantes las habilidades necesarias para acceder a una variedad de roles en el campo de la limpieza y el mantenimiento, contribuyendo al mantenimiento de espacios limpios, seguros y saludables.

Si te gustó síguenos en [Instagram](#)

También te podría interesar [Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales](#)

