LAS FUENTES DE INFORMACION TURISTICAS

SKU: EVOL-4841-VNO-B | **Categorías:** HOSTELERÍA, RESTAURACIÓN Y TURISMO, Turismo y Agencias de Viajes

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	30
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Analizar las fuentes y métodos que permiten la obtención de información de interés turístico sobre el entorno local, evaluando, seleccionando y adaptando la información obtenida a las necesidades de los clientes en función del segmento al que pertenezcan.

Contenidos

1. Tipos de información a obtener y procesar.

2. Identificación, valoración y clasificación de las fuentes de información.

3. Técnicas de registro, archivo y actualización de la información turística.

4. Sistemas y medios para la localización y obtención de la información turística.

5. Metodologías para el análisis, contraste y archivo de la información.

6. Soportes de la información: papel, electrónico.

7. Sistemas de archivos: bancos y bases de datos.

8. Metodología para la actualización permanente: procedimientos y costes.

9. El centro de información turística como fuente de información del destino.

10. Intercambio de información entre centros y redes de información: retroalimentación.

11. Circulación y distribución de la información dentro del centro de información y otros sistemas de información no formales en el destino.

12. Informática y tecnologías de la información aplicadas a los centros de información turística.