ELABORACIÓN DE BOLETINES Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN EN CONSUMO

SKU: EVOL-2921-VNO-B | **Categorías:** Comercio y Marketing, COMERCIO Y MARKETING

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	20
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Analizar la información y documentación relacionadas con el consumo y derechos del consumidor o usuario de bienes y servicios.
- A partir de la lectura de varios documentos relacionados con un mismo tema en materia de consumo: legislación, folletos y artículos de revistas especializadas entre otros, sintetizar la información que contiene de acuerdo a la relevancia del tema para los consumidores y usuarios.

Contenidos

1. Terminología de la documentación e información de consumo.

2. Boletines de información e informes.

3. Cumplimiento de procedimientos de elaboración y presentación.

4. Técnicas y normas gramaticales.

5. Técnicas de elaboración de documentos de síntesis y comunicación escrita.

6. Redacción de documentos profesionales.

7. Presentación de la documentación.

8. Normativa y usos habituales en la elaboración y presentación de la documentación de consumo.