

UF0035 OPERACIONES DE CAJA EN LA VENTA

SKU: EVOL-1380-INO-B | **Categorías:** [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Contabilidad](#), [Finanzas y Fiscal](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	40
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0
Más información	CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

En el ámbito del comercio y marketing, es necesario conocer los diferentes campos de las actividades de venta, dentro del área profesional de la compraventa. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para realizar las operaciones de caja en la venta.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CAJA Y TERMINAL PUNTO DE VENTA

1. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:
2. - Funcionamiento.
3. - Características.
4. Sistemas Tradicionales:
5. - Caja Registradora
6. - Datáfono
7. Elementos y características del TPV.
8. Apertura y cierre del TPV.
9. Scanner y lectura de la información del producto.
10. Otras funciones auxiliares del TPV.
11. Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros).
12. Descuentos, promociones, vales en el TPV.
13. Utilización del TPV (Terminal punto de venta).



UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE COBRO Y PAGO DE LAS OPERACIONES DE VENTA

1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago:
2. - Efectivo.
3. - Transferencia y domiciliación bancaria.
4. - Tarjeta de crédito y débito,
5. - Pago contrareembolso,
6. - Pago mediante teléfonos móviles, u otros.
7. - Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico.
8. Los justificantes de pago:
9. - El recibo: elementos y características.
10. - Justificante de transferencias.
11. Diferencias entre factura y recibo.
12. - Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial.
13. Diferencias entre factura y recibo.
14. - Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial.
15. Devoluciones y vales.
16. - Normativa.
17. - Procedimientos internos de gestión.
18. Registro de las operaciones de cobro y pago.
19. Arqueo de caja:
20. - Concepto y finalidad.
21. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.

