SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008. ADGD248PO

SKU: EVOL-1777-iNO-B | **Categorías:** ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, Calidad, Normas ISO/UNE

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	110
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0
Más información	CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008

Objetivos

Este Curso ADGD248PO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008 le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD248PO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. UNE-EN-ISO 9001:2008 el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para la implantación de un sistema de gestión de la calidad en todos los niveles de la organización mediante la gestión por procesos.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

1. El Entorno competitivo: La era de los clientes. El antes y el después en la era de los clientes. La calidad como estrategia competitiva. Beneficios de un sistema de gestión de calidad.
2. Principios de una Estrategia: Las bases. Cliente interno y cliente externo. Fidelización de clientes. La segmentación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. La Organización centrada en la Calidad: Dimensiones de la Calidad Total. Costes de la calidad. Costes de prevención.

Costes de evaluación. Costes de la no calidad. Costes por fallos internos. Costes por fallos externos. Los despilfarros. Marketing interno
2. La Necesidad de un Sistema: ¿Qué es un sistema de calidad? Mejoramiento continuo en vez de control. Ventajas e inconvenientes del mejoramiento continuo. Actividades básicas para el mejoramiento continuo. Los modelos EFQM e ISO. Diferencias y similitudes
3. La Calidad y las Normas ISO: ¿Qué son las ISO?. Beneficios principales de la serie ISO 9000. La ISO en Europa y en España. Análisis de la norma ISO 9001:2008. Determinación de las diferencias entre ISO 9001:2000 y la ISO 9001:2008
4. La Certificación: Concepto y referencias Las entidades acreditadas en España Los pasos hacia una certificación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2008: Responsabilidad de la dirección.

1. Compromiso de la dirección Política de calidad Responsabilidad, autoridad y comunicación Revisión por la dirección.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMIENZO DEL SISTEMA

1. Premisas de partida: Identificación y definición de procesos. Elementos que conforman un proceso. Mejora de un proceso. Análisis del proceso. Normalización. Certificación. Acreditación. Los ocho principios de gestión de la calidad.
2. Aseguramiento de la Calidad: El mantenimiento a través de las auditorías. Pautas básicas de la auditoría interna. Funciones y ética del auditor interno
3. El coste de la Calidad: El concepto de coste de Calidad Tipos de coste de Calidad. Coste total de la Calidad. Los costes de la Calidad y la competitividad de la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA CALIDAD TOTAL

1. Origen del concepto de calidad total El concepto de calidad total Sistemas de calidad basados en la calidad total.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA EFQM

1. Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial. Excelencia en la gestión: fundamentos.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESPECIFICIDADES DEL SECTOR.

1. Planificación de la realización del producto/prestación del servicio y procesos relacionados con él: El producto/servicio. Procesos relacionados con el cliente. Información externa: benchmarking.
2. Diseño y desarrollo, recursos humanos y compras. Diseño y desarrollo. Gestión de los recursos. Infraestructura. Ambiente de trabajo. Compras.
3. Control de la producción y de la prestación del servicio. Control de los equipos de seguimiento y medición.
4. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora: Medición, análisis y mejora. Control del producto no conforme. Seguimiento y medición. Análisis de datos. Mejora
5. Auditoría del sistema de gestión de la calidad: Tipos de auditorías. Objetivo y frecuencia de las auditorías. Metodología de la auditoría de calidad. Funciones y responsabilidades del auditor. La práctica de la auditoría.

Tal vez te interese este curso: CERTIFICACIÓN NORMAS UNE-EN-ISO-22000:2005

O quizá este otro: CERTIFICACIÓN NORMAS UNE-EN-ISO-22000:2005

Síguenos en: Instagram