

AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD. ADGD015PO

SKU: EVOL-1892-iNO-B | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Calidad](#), [Normas ISO/UNE](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [200](#)

Más información

[CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD

Objetivos

Este curso de AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia y capacita al alumno para analizar los principales sistemas de gestión de la calidad; identificar la organización, recursos y tareas de una auditoría de calidad; y valorar el alcance de la auditoría, todo ello dentro del sector profesional de administración y gestión.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD.

1. Introducción. ¿Qué es un sistema de gestión?
2. Normalización, certificación, homologación y acreditación.
3. Sistemas de gestión.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORIAS.

1. Generalidades de la auditoría.
2. Tipos de auditoría.
3. Elementos de la auditoría.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DEL PROGRAMA DE LA AUDITORÍA.

1. El equipo auditor.



2. Programa de auditoría.
3. Técnicas de auditoría.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE LA AUDITORIA.

1. El proceso de auditoría.
2. Informe de auditoría.
3. Seguimiento de auditoría.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA, AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

1. Auditoría interna y externa.
2. Auditoría de sistemas de gestión de la calidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN.

1. Auditoría de sistemas de gestión de medioambiente.
2. Auditoría de sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+i Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

1. Auditoría sistemas de gestión de I+D+i.
2. Auditoría de Responsabilidad Social Empresarial.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRODUCTOS Y SERVICIOS.

1. Clientes misteriosos.
2. Certificación de productos.
3. Otros sistemas de gestión.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA AUDITORÍA EN EL SECTOR.

Tal vez te interese este curso: [GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS INTERACTIVOS DIGITALES](#)

O quizá este otro: [COMERCIO ELECTRÓNICO \(E-COMMERCE\)](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

