

# AGENTES DE IA CON MICROSOFT COPILOT STUDIO

SKU: N / A | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#), [Inteligencia artificial](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

**Horas** 20

**Cod.** 18

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Agentes de IA con Microsoft Copilot Studio

##### Objetivos

Diseñar y desplegar agentes de inteligencia artificial con Microsoft Copilot Studio, integrados en el ecosistema Microsoft 365 y Power Platform, para automatizar procesos y mejorar la interacción con usuarios y sistemas.

##### Contenidos

#### 1 - Fundamentos de IA y Microsoft Copilot Studio

Fundamentos de IA y Microsoft Copilot Studio  
¿Cuándo tiene sentido utilizar inteligencia artificial?  
Tareas en las que la IA generativa aporta valor  
Criterios para decidir si un caso requiere IA  
¿La entrada es texto libre o está estructurada?  
¿La respuesta correcta es única y calculable?  
¿Cuál es el coste de un error?  
Qué es un agente de IA y cómo funciona  
Por qué el modelo se comporta como lo hace  
Componentes de un agente  
Cómo decide el agente qué hacer: la orquestación  
Dónde encaja Copilot Studio en el ecosistema Microsoft  
Primer contacto: crear, probar y ajustar un agente  
Las cuatro fases de trabajo con un agente  
Compilar  
Versión preliminar  
Evaluar



Monitor

Creación del primer agente paso a paso

Resumen

## 2 - Diseño de agentes orientados al negocio

Diseño de agentes orientados al negocio

Por qué el diseño va antes que la herramienta

El diseño determina la construcción

Identificar y priorizar casos de uso reales

Dónde aparecen los buenos candidatos

El filtro previo: tres condiciones y una comprobación

Condición 1: la entrada llega en lenguaje natural

Condición 2: existe documentación que respalda las respuestas

Condición 3: el proceso consume tiempo de forma recurrente

Priorizar cuando hay varios candidatos

Definir el propósito y el usuario destinatario

Un propósito estrecho funciona mejor que uno amplio

Conocer al usuario destinatario

Alcance y límites: qué hace y qué no hace el agente

Delimitar el alcance funcional

Los cuatro tipos de límite que conviene definir

Límites del tema

Límites de acción

Límite ante la falta de información

Límite de escalado a una persona

Anticipar las necesidades del usuario y las conversaciones esperadas

Recopilar las preguntas reales

Distinguir la conversación feliz de los casos límite

Evaluar la viabilidad y definir el éxito

Criterios de viabilidad

Definir qué significa que el agente funciona

La ficha de diseño del agente

Los apartados de la ficha

Recomendación final

Resumen

## 3 - Creación del agente: instrucciones y comportamiento

Creación del agente: instrucciones y comportamiento

Crear el agente: punto de partida

Las instrucciones: el sistema de control del agente

La estructura recomendada

Anatomía de unas instrucciones eficaces

Escribe en positivo y con verbos precisos



Cuatro reglas de redacción

Una idea por línea

Sin contradicciones

Define los términos propios

Apoya con ejemplos cuando el caso sea complejo

Referenciar componentes dentro de las instrucciones

Cómo razona el agente: la orquestación

Consecuencias prácticas de este modelo

Identidad, bienvenida y sugerencias

Dónde se configura cada elemento

Configuración del modelo y otros ajustes

El modelo de IA

Otros ajustes del agente

Probar y corregir: el método iterativo

El panel de vista preliminar

Diagnosticar por qué el agente no responde como se espera

El agente inventa respuestas

El agente se sale de su ámbito

El agente no usa una herramienta o una fuente

Resumen

#### 4 - Conocimiento y contexto del agente

Conocimiento y contexto del agente

Qué es el conocimiento de un agente

Responder frente a consultar un dato

Tipos de fuentes de conocimiento

Conectar una fuente y preparar buena documentación

El proceso de conexión

La calidad de la fuente determina la calidad del agente

Que el agente cite y no invente

Las citas a la fuente

Obligar al agente a ceñirse a las fuentes

Contexto y memoria: recordar durante y entre conversaciones

Cómo aprovechar el contexto en el diseño

Diagnóstico: cuando el agente no encuentra o no usa el conocimiento

Resumen

#### 5 - Herramientas, acciones y flujos de trabajo

Herramientas, acciones y flujos de trabajo

De responder a actuar: qué es una herramienta

Sin herramientas, el agente solo habla

Tipos de herramientas y conectores

Qué tipo elegir en cada caso



Cómo decide el agente usar una herramienta

El nombre y la descripción son decisivos

El agente recopila los datos que necesita

Flujos de trabajo: el brazo ejecutor del agente

Cuándo hace falta un flujo

Cómo se crea un flujo de trabajo, paso a paso

1. Crear el flujo

2. El desencadenador: cuándo se pone en marcha

3. Las acciones: lo que hace el flujo

4. La respuesta al agente

5. Publicar el flujo

Cómo se conecta el flujo al agente

El recorrido completo de una acción

Confirmar antes de actuar: acciones responsables

El principio de confirmación

Conectar con el ecosistema: Teams, Microsoft 365 y sistemas externos

Los puntos de integración habituales

Microsoft Teams y Microsoft 365

Sistemas de negocio externos

Servicios propios mediante API

Skills: comportamientos reutilizables

En qué se diferencian de las herramientas

Ampliar el agente: MCP y sistemas multiagente

Model Context Protocol (MCP)

Sistemas multiagente

Resumen

## 6 - Pruebas, evaluación y mejora continua

Pruebas, evaluación y mejora continua

Por qué una prueba aislada no basta

Las cuatro fases y dónde encaja la calidad

Diseñar un conjunto de pruebas

Qué debe cubrir un buen conjunto de pruebas

Un conjunto pequeño y representativo es suficiente

La fase de evaluación

Cómo funciona una evaluación

Qué medir: criterios de calidad de un agente

La fase de supervisión: el agente en uso real

Qué muestra la supervisión

El valor de las preguntas que fallan

El ciclo de mejora continua

Errores frecuentes al evaluar y mejorar

Resumen



## 7 - Publicación, gobierno y seguridad

Publicación, gobierno y seguridad

De las pruebas al uso real: qué significa publicar

Qué ocurre al publicar, paso a paso

Publicar primero para uno mismo

Elegir el canal adecuado

Autenticación y control de acceso

Las opciones de autenticación

El agente respeta los permisos de cada usuario

Por qué esto importa tanto

La responsabilidad sobre los permisos empieza en el origen

Gobierno corporativo: el papel de la organización

Cumplimiento y datos: responsabilidades del creador

Las decisiones de seguridad que están en tus manos

Conceder solo los permisos necesarios

Cuidar qué fuentes y herramientas se conectan

Tratar los datos con responsabilidad

El ciclo de vida del agente publicado

Cada cambio en producción es un cambio real

Resumen

Tal vez te interese este curso: [CHATGPT E INTELIGENCIA ARTIFICIAL](#)

O quizá este otro: [INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA EMPRESA](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

